Regulamin świadczenia usług - Ogólne Warunki Umów

1. Przedmiot Regulaminu

1.1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem") określa ogólne warunki i zasady świadczenia usług w ramach serwisu **http://NowyInternet.pl** (zwanego dalej „Serwisem").

1.2. Przed przystąpieniem do korzystania z usług dostępnych w ramach Serwisu należy uważnie przeczytać poniższy Regulamin a ponadto Regulaminy szczególne odnoszące się do tych usług.

2. Definicje

2.1. Regulamin posługuje się pojęciami, które mają następujące znaczenie:

1.a. Usługodawca – Internet Holding sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Śliczna 30c/70, 31 – 444 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000574660, numer NIP 5732856223, numer REGON 362432472, kapitał zakładowy Spółki: 30 000,00 zł wpłacony w całości;

1.b. Usługi – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Klienta o parametrach określonych w Regulaminie, Regulaminie szczególnym oraz innych dokumentach, do których one odsyłają;

1.c. Użytkownik – osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, lecz posiadających zdolność prawną a także osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych zamierzająca skorzystać z Usług wyłącznie na potrzeby związane bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową;

1.d. Klient – Użytkownik, który zawarł z Usługodawcą umowę o świadczenie Usług;

1.e. Umowa – umowa o świadczenie Usług określająca prawa lub obowiązki Stron, w szczególności zawarta w oparciu o treść złożonego Zamówienia, do której stosuje się postanowienia niniejszego Regulaminu, Regulaminów szczególnych lub innych dokumentów, do których one odsyłają. Składając Zamówienie Klient potwierdza znajomość ww. regulaminów i innych dokumentów oraz wyrażą zgodę na ich stosowanie, jako integralnej części Umowy;

1.f. Zamówienie – złożone przez Klienta za pośrednictwem Konta Klienta oświadczenie woli zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy;

1.g. Konto Klienta – zbiór danych określający zasoby i uprawnienia Klienta w ramach Usług, w tym panel administracyjny udostępniony Klientowi przez Usługodawcę na platformie internetowej, za pośrednictwem którego Klient może składać zamówienia na Usługi i zarządzać nimi;

1.h. Okres abonamentowy Usługi – okres, w którym Klient odpłatnie korzysta z danej Usługi;

1.i. Cennik Usług – dokument zawierający informacje o obowiązujących cenach Usług świadczonych przez Usługodawcę;

1.j. Specyfikacja Usług – charakterystyka oferowanych i świadczonych Usług;

1.k. Regulamin szczególny – dokument określający szczegółowe warunki świadczenia poszczególnych Usług;

Internet Holding sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Śliczna 30c/70, 31-444 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000574660, numer NIP 5732856223, numer REGON 362432472, kapitał zakładowy Spółki: 30 000,00 zł wpłacony w całości;

2.2. Każde z powyższych pojęć może również występować w treści Regulaminu w liczbie mnogiej, co oznacza, że ww. pojęcie należy również rozumieć w sposób podany powyżej.

2.3. Definicje zawarte w Regulaminie stosowane będą do Regulaminów szczególnych oraz innych dokumentów, do których one odsyłają.

3. Ogólne warunki świadczenia Usług

3.1. Usługi oferowane i świadczone są wyłącznie dla Użytkowników, zgodnie z treścią pkt. 2.1.c. Regulaminu i nie są dostępne dla osób niespełniających warunków opisanych w pkt. 2.1.c, w tym w szczególności dla osób chcących korzystać z Usługi na potrzeby nie związane z prowadzoną działalnością gospodarczą (konsumenci).

3.2. Użytkownik Usług zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu, Regulaminów szczególnych oraz innych dokumentów, do których one odsyłają.

3.3. W przypadku, gdy z Usług korzysta inny podmiot, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać go z treścią Regulaminu, Regulaminów szczególnych oraz innych dokumentów, do których one odsyłają. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania innego podmiotu korzystającego za jego przyzwoleniem z zamówionych przez niego Usług, tak jak za działania lub zaniechania własne.

3.4. Usługodawca zastrzega sobie prawo, bez pogorszenia jakości świadczonej Usługi, do modyfikowania sposobu realizacji Usług stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.

4. Zawarcie Umowy o świadczenie usług

4.1. Zawarcie Umowy o świadczenie Usług następuje poprzez rejestrację Użytkownika w Serwisie, skutkującą utworzeniem Konta Klienta, przy podaniu następujących danych Użytkownika:

1.a. imię i nazwisko lub nazwa – zgodnie z odpisem z właściwego rejestru lub zgodnie z aktem powołania;

1.b. imię i nazwisko osoby lub osób uprawnionych do reprezentacji;

1.c. adres siedziby;

1.d. adres poczty elektronicznej e-mail, będący loginem do zarządzania Kontem Klienta;

1.e. numer telefonu kontaktowego;

1.f. numer NIP;

1.g. wybranego przez Użytkownika Hasła Konta Klienta;

4.2. Klient zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności nadanego w toku rejestracji Loginu oraz Hasła Konta Klienta. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za następstwa udostępnienia Loginu lub Hasła Konta Klienta osobom trzecim.

4.3. Podmiot, który dokonuje wypełnienia formularza rejestracyjnego w imieniu Użytkownika, oświadcza, iż uzyskał bezpośrednią i udokumentowaną dobrowolną zgodę Użytkownika na zawarcie w jego imieniu i na jego rzecz Umowy o świadczenie Usług.

4.4. Rejestracja w Serwisie jest równoznaczna z oświadczeniem Użytkownika, że:

4.a. zapoznał się z treścią dokumentów stanowiących podstawę zawarcia Umowy i akceptuje ich treść;

Internet Holding sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Śliczna 30c/70, 31-444 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000574660, numer NIP 5732856223, numer REGON 362432472, kapitał zakładowy Spółki: 30 000,00 zł wpłacony w całości;

4.b. wyraża dobrowolną zgodę na zawarcie Umowy;

4.c. dane Użytkownika podane Usługodawcy są prawidłowe i nie powodują naruszenia praw osób trzecich oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa;

4.5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do żądania przedstawienia przez Użytkownika dodatkowych dokumentów w razie powzięcia wątpliwości, co do prawdziwości lub poprawności przekazanych przez niego w trakcie rejestracji danych.

4.6. Usługodawca może odmówić realizacji umowy w przypadku, gdy formularz rejestracyjny jest niekompletny lub zawiera nieprawdziwe dane.

4.7. Umowa na poszczególne Usługi jest zawarta na czas trwania tych Usług wynikający ze Specyfikacji Usług i/lub Cennika.

4.8. W przypadku, gdy Klient posiada Konto Klienta, do którego przez okres 3 miesięcy nie jest przypisana żadna Usługa objęta Regulaminem szczególnym, Usługodawca po uprzednim uprzedzeniu Klienta na adres e-mail podany w Koncie Klienta, może usunąć dane Konto Klienta.

4.9. Usługodawca może powierzyć przetwarzania danych osobowych Klienta podmiotom trzecim, z którymi współpracuje w celu zapewnienia ciągłości usług (dostawy usług kolokacyjnych, dostawcy usług płatniczych itp.).

4.10. Abonentowi będącemu osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością, o ile z treści umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, to jest od dnia skutecznego złożenia zamówienia.

Odstąpienie następuje poprzez złożenie oświadczenia drogą elektroniczną, wraz ze wskazaniem daty zawarcia umowy oraz informacji pozwalających ją zidentyfikować (w szczególności rodzaju umowy). W razie odstąpienia Administrator zwraca otrzymane płatności. Jeżeli jednak, na wyraźne żądanie, świadczenie usług rozpoczęło się przed upływem terminu na odstąpienie, Abonent ponosi koszty świadczeń spełnionych do chwili odstąpienia, obliczone proporcjonalnie do zakresu wykonanej usługi.

Dla tych Abonentów rozpoczęcie świadczenia usług następuje co do zasady piętnastego dnia po zawarciu umowy. Abonent może jednak zażądać rozpoczęcia świadczenia wcześniej, bezpośrednio po zawarciu umowy, przy czym rozpoczęcie świadczenia przed upływem 14 dni wymaga wyraźnego żądania poprzez opłacenia zamówienia, co jest równoznaczne z rozpoczęciem świadczenia usług na okres abonamentowy.

5. **Płatności**

5.1. Klient zobowiązuje się do wnoszenia opłat za Usługi w formie przedpłat w terminie wskazanym na fakturze proforma wysłanej na podany w procesie wypełniania formularza rejestracyjnego adres poczty elektronicznej e-mail Klienta. Zamówienie może określać inne terminy płatności za Usługi.

5.2. Wpłaty za Usługi należy wnosić za pośrednictwem przelewu bankowego lub przekazu pocztowego na rachunek bankowy Usługodawcy lub za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych wskazanego przez Usługodawcę, w tym systemu imoje od ING Bank Śląski S.A.

Internet Holding sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Śliczna 30c/70, 31-444 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000574660, numer NIP 5732856223, numer REGON 362432472, kapitał zakładowy Spółki: 30 000,00 zł wpłacony w całości;

5.3. Datą rozpoczęcia realizacji Usługi jest data uznania rachunku bankowego Usługodawcy pełną kwotą określona na fakturze, chyba, że przepisy Regulaminów szczególnych lub innych dokumentów, do których one odsyłają bądź Zamówienia stanowią inaczej.

5.4. Po zaksięgowaniu wpłaty w systemie księgowym Usługodawca wystawia Klientowi fakturę VAT i przesyła na wskazany w procesie wypełniania formularza rejestracyjnego adres poczty elektronicznej e-mail.

5.5. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest jednoznaczna z wyrażeniem akceptacji Klienta na przesyłanie mu przez Usługodawcę faktur VAT drogą elektroniczną.

5.6. Termin płatności za kolejny Okres abonamentowy Usługi upływa w ostatnim dniu mijającego Okresu abonamentowego Usługi.

5.7. Usługodawca ma prawo poinformować Klienta o konieczności wniesienia kolejnej opłaty abonamentowej przed upływem Okresu abonamentowego Usługi. Wraz z powiadomieniem Usługodawca ma prawo wysłać Klientowi fakturę proforma na adres poczty elektronicznej email Klienta.

5.8. W przypadku braku płatności w oznaczonym terminie Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, wstrzymania się z dalszym świadczeniem Usług na rzecz Klienta lub częściowym ograniczeniem ich funkcjonalności, bez ponoszenia z tego tytułu jakiejkolwiek odpowiedzialności wobec Klienta.

5.9. Nieterminowe wnoszenie opłat przez Klienta może skutkować naliczeniem odsetek za każdy dzień opóźnienia w wysokości odsetek ustawowych.

5.10. Usługodawca nie odpowiada za skutki wynikłe z niewniesienia opłaty za dany Okres abonamentowy Usługi w terminie, w szczególności związane z niemożnością identyfikacji płatności, nieodebraniem przez Klienta faktury proforma przesłanej przez Usługodawcę na adres poczty elektronicznej e-mail Klienta, wpłatą przez Klienta niepełnej kwoty opłaty abonamentowej, wpłatą przez Klienta należnej kwoty po terminie wskazanym w wysłanej fakturze proforma, nieprawidłowym działaniem systemu płatności, za pośrednictwem którego opłata jest wnoszona przez Klienta.

5.11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w obowiązującym Cenniku Usług. Nowe ceny obowiązują od dnia wprowadzenia zmiany. Zmiany cen Usług w trakcie trwania bieżącego Okresu abonamentowego Usług nie pociągają za sobą dodatkowych kosztów dla Klienta do końca opłaconego bieżącego Okresu abonamentowego Usługi.

6. Odpowiedzialność Usługodawcy

6.1. Właściwe świadczenie Usług wymaga dostępu do Internetu wraz z zainstalowaną przeglądarką internetową Google Chrome / Safari / Microsoft Edge w wersji aktualnej lub równorzędną, wspierającą m.in. technologię Ajax, HTML5, JavaScript, protokół SSL.

6.2. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby usługi były świadczone w sposób stały nieprzerwany i na najwyższym poziomie, a w sytuacji planowej, czasowej przerwy w ich świadczeniu, dołoży starań zmierzających do poinformowania Klientów o tym fakcie z odpowiednim wyprzedzeniem.

6.3. Usługodawca zobowiązuje się do niezwłocznego likwidowania awarii w dostawie Usług powstałych po stronie Usługodawcy. W przypadku łącznego czasu trwania powstałych po stronie Usługodawcy awarii w dostawie Usług w ciągu roku powyżej 12 godzin Usługodawca zobowiązuje się do proporcjonalnego przedłużenia Okres abonamentowego Usług. Przedłużenie Okresu abonamentowego Usługi następuje na podstawie reklamacji zgłoszonej przez Klienta zgodnie z zasadami opisanymi w § 8.

Internet Holding sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Śliczna 30c/70, 31-444 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000574660, numer NIP 5732856223, numer REGON 362432472, kapitał zakładowy Spółki: 30 000,00 zł wpłacony w całości;

6.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożliwość wykonania Usług z przyczyn niezależnych i niezawinionych przez Usługodawcę, w szczególności za nieprawidłowe działanie serwisów współpracujących z nim rejestrów, pośredników rejestrów lub podmiotów pośredniczących przy realizacji Usług na rzecz Klienta lub podmiotów udostępniających Usługodawcy środki niezbędne do realizacji Usług.

6.5. Żadna ze stron Umowy nie odpowiada za opóźnienie, niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy, w przypadku, gdy takie opóźnienie, niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie wynika ze zdarzenia będącego siłą wyższą.

Usługodawca nie odpowiada za skutki i sposób korzystania z Usług przez Klienta.

7. Prawa i obowiązki Klienta

7.1. Klient jest zobowiązany do korzystania z Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Regulaminem, Regulaminami szczególnymi oraz innymi dokumentami, do których one odsyłają.

7.2. Klient zobowiązuje się do przechowywania w sposób poufny swojego Loginu oraz Hasła Konta Klienta. Usługodawca nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za bezprawne lub nieprawidłowe użycie Loginu lub Hasła Konta Klienta jak również adresu poczty elektronicznej e-mail Klienta oraz za następstwa tychże działań.

7.3. Klient ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania własne oraz osób, którym udostępnia Login lub Hasło Konta Klienta lub adresu poczty elektronicznej e-mail czy też osób działających w jego imieniu i na jego rzecz.

7.4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do domniemania, iż wszelkie oświadczenia i dyspozycje złożone za pośrednictwem Konta Klienta lub adresu poczty elektronicznej e-mail Klienta zostały złożone przez niego samego osobiście i świadomie.

7.5. Zabrania się korzystania z Usług w sposób niezgodny z ich charakterem i przeznaczeniem, w sposób godzący w integralność systemu informatycznego Usługodawcy lub w sposób zakłócający korzystanie z zasobów systemowych i sprzętowych Serwisu przez innych Klientów oraz Użytkowników.

7.6. W Serwisie zabrania się nadto spamowania, umieszczania treści mogących obrazić innych Użytkowników, działań niezgodnych z prawem, naruszających prawa podmiotów trzecich, dobre obyczaje oraz działań godzących w powszechnie obowiązujące zasady współżycia społecznego. Klient zobowiązany jest do nie dostarczania w ramach Usług treści bezprawnych.

7.7. Obowiązkiem Klienta jest aktualizowanie, w razie jakichkolwiek zmian i powiadamianie Usługodawcy o aktualnych danych kontaktowych, billingowych (fakturowych) oraz korespondencyjnych. Zmian swoich danych Klient może dokonywać poprzez Konto Klienta.

7.8. Skutki składania nieprawdziwych oświadczeń, podawania błędnych, nieprawdziwych lub nieaktualnych danych obciążają wyłącznie Klienta.

7.9. Klient ma obowiązek terminowego dokonywania wpłat za odnowienie usług zgodnie z harmonogramem podanym w Koncie Klienta, niezależnie od monitów dotyczących płatności wysyłanych przez Usługodawcę drogą elektroniczną.

7.10. W przypadku uzyskania urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym sposobie korzystania z Usługi, Usługodawca ma prawo do usunięcia dostępu do Usługi oraz danych dostarczonych w jej zakresie przez Klienta.

8. Postępowanie reklamacyjne.

Internet Holding sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Śliczna 30c/70, 31-444 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000574660, numer NIP 5732856223, numer REGON 362432472, kapitał zakładowy Spółki: 30 000,00 zł wpłacony w całości;

8.1. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Usług mogą być składane w czasie korzystania z Usług:

1.a. pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Usługodawcę do kontaktu, lub

1.b. pisemnie, przesyłką pocztową na adres siedziby Usługodawcy, lub

1.c. za pomocą formularza kontaktowego, jeżeli jest udostępniony w Serwisie.

8.2. Uprawnienia określone w niniejszym punkcie 8 przysługują przedsiębiorcy będącemu osobą fizyczną, zawierającemu umowę bezpośrednio związaną z prowadzoną działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego (przedsiębiorca na prawach konsumenta).

8.3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:

3.a. dane identyfikujące Klienta (imię i nazwisko lub firma, login lub identyfikator usługi),

3.b. dane kontaktowe do udzielenia odpowiedzi, w szczególności adres email,

3.c. wskazanie Usługi, której dotyczy reklamacja,

3.d. opis zastrzeżeń i okoliczności uzasadniających reklamację, w tym możliwie dokładny czas wystąpienia problemu,

3.e. oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji, jeżeli Klient go wskazuje.

8.4. Usługodawca może zwrócić się o uzupełnienie informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności o logi, zrzuty ekranu, identyfikatory usług lub opis konfiguracji. Brak uzupełnienia danych może utrudnić lub uniemożliwić rozpatrzenie reklamacji, jednak Usługodawca udzieli odpowiedzi w oparciu o informacje posiadane.

8.5. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację Abonentowi, w tym przedsiębiorcy na prawach konsumenta, w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy przewidują inny termin. Odpowiedź jest przekazywana na trwałym nośniku, w szczególności poprzez email, chyba że Klient wskaże inną formę.

8.6. Jeżeli Usługodawca nie udzieli odpowiedzi na reklamację przedsiębiorcy na prawach konsumenta w terminie wskazanym w 8.5, przyjmuje się, że uznał reklamację w zakresie żądania wskazanego przez Klienta, o ile przepisy prawa przewidują taki skutek.

8.7. Reklamacje mogą nie zostać uwzględnione w szczególności, jeżeli zgłaszane zdarzenie jest następstwem okoliczności leżących po stronie Klienta lub osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w tym w przypadku:

7.a. utraty danych autoryzujących do Usług lub do Konta Klienta niezawinionej przez Usługodawcę,

7.b. korzystania z Usług niezgodnie z ich przeznaczeniem lub Regulaminem,

7.c. działań Klienta sprzecznych z prawem lub prawami osób trzecich,

7.d. zgłoszenia roszczeń do Usług przez inny podmiot, o ile wynika to ze sporu lub stanu prawnego niezależnego od Usługodawcy.

7.e. rejestracji Usług w złej wierze lub niezgodnie z prawem;

8.8. Postanowienie to nie ogranicza uprawnień przedsiębiorcy na prawach konsumenta w zakresie, w jakim takie ograniczenie byłoby sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami.

Internet Holding sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Śliczna 30c/70, 31-444 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000574660, numer NIP 5732856223, numer REGON 362432472, kapitał zakładowy Spółki: 30 000,00 zł wpłacony w całości;

8.9. Odpowiedzialność Usługodawcy nie obejmuje ewentualnych utraconych przez zgłaszającego korzyści. Wysokość roszczenia nie może przekraczać wartości wniesionej opłaty abonamentowej za świadczoną Usługę, które jest przedmiotem roszczenia.

9. Wypowiedzenie umowy

9.1. Każda ze stron umowy może ją wypowiedzieć w formie pisemnej lub elektronicznie w trakcie czasu jej trwania, z zachowaniem co najmniej 30 – dniowego okresu wypowiedzenia, bez konieczności wskazywania przyczyny.

9.2. Wypowiedzenie umowy przez Klienta nie zobowiązuje Usługodawcy do zwrotu opłaty abonamentowej za niewykorzystany z tego powodu Okres abonamentowy Usługi.

9.3. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Usługodawcę, Usługodawca zobowiązuje do zwrotu Klientowi niewykorzystanej części opłaty abonamentowej, z wyjątkiem sytuacji, gdy Klient dopuścił się naruszeń któregokolwiek z punktów Regulaminu, Regulaminów szczegółowych, dokumentów, do których one odsyłają lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

9.4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zawieszenia wykonywania umowy, jeśli Klient rażąco naruszy postanowienia Regulaminu, Regulaminów szczegółowych, dokumentów, do których one odsyłają lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Natychmiastowe zawieszenie wykonywania umowy może nastąpić także na wniosek upoważnionych organów państwowych.

9.5. Zawieszenie wykonywania umowy przez Usługodawcę nie zobowiązuje go do zwrotu niewykorzystanej opłaty abonamentowej. Okres zawieszenia wykonywania umowy z powodu następstw określonych w 9.4 Regulaminu jest wliczany do okresu abonamentowego.

9.6. Cofnięcie przez Usługodawcę zawieszenia wykonywania umowy, o którym mowa w 9.4 Regulaminu, może nastąpić po usunięciu wszelkich nieprawidłowości leżących po stronie Klienta.

10. Dane Osobowe

10.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników oraz osób reprezentujących Użytkowników, przetwarzanych w związku z świadczeniem Usług w Serwisie z Serwisu w tym w związku korzystaniem z Usług płatnych jest Internet Holding sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Śliczna 30c/70, 31 – 444 Kraków (Administrator).

10.2. Podanie danych wymaganych do realizacji Usług jest dobrowolne, ale niezbędne w celu ich wykonania.

10.3. Użytkownik jest świadomy, iż jego dane osobowe zawarte w Koncie Klienta mogą być przetwarzane w celu marketingowym Administratora (uzasadniony interes), wobec czego Użytkownik może wyrazić sprzeciw.

10.4. Jeżeli Użytkownik wyraził dodatkową zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych bądź na otrzymywanie na wskazany w Koncie Klienta adres e-mail informacji handlowej wysłanej przez Usługodawcę w imieniu własnym lub na zlecenie jego partnerów biznesowych, dane Użytkownika z Konta Klienta mogą być wykorzystane do prezentowania mu reklam produktów i usług Usługodawcy i jego partnerów, dopasowanych do zainteresowań Użytkownika. Użytkownik w każdej chwili może wycofać udzielone zgody,

Internet Holding sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Śliczna 30c/70, 31-444 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000574660, numer NIP 5732856223, numer REGON 362432472, kapitał zakładowy Spółki: 30 000,00 zł wpłacony w całości;

co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed ich wycofaniem.

10.5. Podstawą przetwarzania przez Administratora danych osobowych Użytkownika podanych przy założeniu lub edycji Konta Klienta jest realizacja umowy (Regulamin) dotyczącej Usługi.

10.6. Prawa Użytkownika. Podanie danych jest dobrowolne, a osobie podającej dane przysługuje prawo dostępu do danych, prawo sprostowania danych, prawo ograniczenia przetwarzania, prawo usunięcia danych, wyrażenie sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo złożenia skargi do organu nadzorczego ochrony danych osobowych. W zakresie, w jakim ww. dane są przetwarzane w celu realizacji usług Serwisu (Regulamin) lub są przetwarzane na podstawie zgody – Użytkownikowi przysługuje także prawo do przenoszenia danych.

10.7. Dane Użytkownika przetwarzane będą do czasu istnienia podstawy do ich przetwarzania tj.: (a) w przypadku udzielenia zgody do momentu jej cofnięcia, ograniczenia lub innych działań ze strony Użytkownika ograniczających tę zgodę; (b) w przypadku niezbędności danych do wykonania umowy, przez czas jej wykonywania i do momentu upływu przedawnienia roszczeń z tej umowy (3 lata lub 6 lat); (c) w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora, do czasu zgłoszenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu.

10.8. Dane osobowe Użytkownika mogą być powierzane do przetwarzania podmiotom trzecim świadczącym na rzecz Administratora usługi, do których realizacji konieczny jest dostęp do danych Użytkownika (np. usługi hostingowe).

10.9. Dodatkowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych a także stosowania cookies znajdują się w polityce prywatności dostępnej pod adresem: https://NowyInternet.pl/polityka-prywatnosci

11. Powierzenie przetwarzania danych osobowych

11.1 Zapisy niniejszego ust. 11 stosowane będą wyłącznie w przypadku łącznego wystąpienia następujących warunków:

a) Klient nie korzysta z Usług w zakresie osobistym lub domowym;

b) W ramach korzystania przez Klienta z Usług dochodzi do przetwarzania danych osobowych dotyczących osób trzecich, dla których to danych Klient jest administratorem w rozumieniu obowiązujących przepisów;

c) przetwarzanie danych, o którym mowa w lit. b) powyżej realizowane jest z udziałem Usługodawcy, a Usługodawca pozostaje podmiotem przetwarzającym dane na rzecz Klienta, jako podmiot, o którym mowa w art. 28 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - „RODO”;

d) pomiędzy Klientem i Usługodawcą nie obowiązuje odrębna umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Internet Holding sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Śliczna 30c/70, 31-444 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000574660, numer NIP 5732856223, numer REGON 362432472, kapitał zakładowy Spółki: 30 000,00 zł wpłacony w całości;

11.2. W przypadku opisanym w ust. 1 powyżej Klient (administrator) i Usługodawca (przetwarzający) stosować będą następujące zasady dotyczące powierzenia Usługodawcy przez Klienta przetwarzania danych osobowych.

11.3 W zakresie niniejszego ust. 11 stosowane będą następujące definicje:

a) Dane Osobowe – dane w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO, tj. wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, które są przedmiotem niniejszego ust. 11 i które są przetwarzane przez Usługodawcę na rzecz Klienta w związku z realizacją Umowy i świadczeniem Usług;

b) Przetwarzanie Danych osobowych – wszelkie operacje wykonywane na Danych Osobowych, takie jak w szczególności zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie, odczyt danych i ich usuwanie w rozumieniu art. 4 pkt 2) RODO.

11.4 Zapisy niniejszego ust. 11 traktowane będą przez Klienta (administratora) i Usługodawcę (przetwarzającego) jako umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w art. 28 ust. 3 RODO w związku z zawarciem Umowy.

11. 5 Klient oświadcza, iż jest administratorem Danych Osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO, tj. podmiotem decydującym o celach i środkach/sposobach przetwarzania Danych Osobowych.

11.6 Administrator (Klient) oświadcza, że spełnił warunki legalności przetwarzania Danych Osobowych, przewidziane w RODO, w tym w szczególności, że posiada odpowiednią podstawę prawną przetwarzania Danych Osobowych i udzielił osobom, których dane dotyczą niezbędnej informacji.

11.7 Przetwarzający (Usługodawca) oświadcza, iż dysponuje środkami umożliwiającymi mu prawidłowe wykonanie niniejszej Umowy, w tym spełnił wymagania przewidziane dla podmiotu przetwarzającego Dane Osobowe na zlecenie administratora tych danych, określone w RODO. Przetwarzający oświadcza również, że w ramach Umowy jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8) RODO.

11.8 Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania Dane Osobowe, a Przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania w zgodzie z obowiązującymi przepisami i Umową. Celem przetwarzania Danych osobowych jest prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy.

11.9 Zakres Danych Osobowych objętych niniejszym ust. 11 obejmuje wszelkie Dane Osobowe jakie Klient faktycznie powierzy Usługodawcy w związku z realizacją Usług. Dane te standardowo dotyczą użytkowników stron/serwisów/usług internetowych wykorzystywanych przez Klienta w związku ze świadczeniem Usług lub dane niezbędne do rejestracji i utrzymania domen internetowych przez Klienta dla podmiotów trzecich w związku z korzystaniem przez Klienta z Usług. Dane te obejmują standardowo: adres e-mail, imię, nazwisko, telefon, adres zamieszkania.

11.10 Zakresy wskazane w ust. 11.9 powyżej są przykładowe, a w każdym wypadku zapisy niniejszego ust. 11 obejmować będą dane faktycznie powierzone Usługodawcy do przetwarzania w związku z realizacją Usług. W przypadku, gdy zakres lub kategorie tych danych będą inne niż wskazane w ust. 11.9 powyżej Klient zobowiązany jest do uprzedniego wskazania Usługodawcy faktycznego zakresu i kategorii danych powierzanych do przetwarzania. Klient zobowiązuje się nie przetwarzać i nie powierzać Usługodawcy do przetwarzania w związku z Usługami danych, o których mowa w art. 9 RODO.

11.11 Przetwarzający może Przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie i wyłącznie w okresie jej obowiązywania.

Internet Holding sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Śliczna 30c/70, 31-444 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000574660, numer NIP 5732856223, numer REGON 362432472, kapitał zakładowy Spółki: 30 000,00 zł wpłacony w całości;

11.12 Przetwarzający Przetwarza Dane Osobowe wyłącznie na udokumentowane (pisemnie lub elektronicznie) polecenie Administratora oraz w zakresie opisanym w Umowie.

11.13 Przy przetwarzaniu Danych Osobowych Przetwarzający stosować będzie obowiązujące przepisy i zasady określone w Umowie, przy czym w razie sprzeczności między nimi pierwszeństwo mają obowiązujące przepisy. W ramach powyższego Przetwarzający zobowiązany jest do realizacji wszelkich działań wskazanych w art. 28 RODO, w tym do:

a) wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie powierzonych Danych Osobowych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w tym środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzania, o których mowa w art. 32 RODO;

b) umożliwienia Administratorowi dokonania przeglądu stosowanych środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie toczyło się zgodnie z prawem, a także uaktualniania tych środków w przypadku, gdy okażą się one niewystarczające do tego, aby zapewnić zgodne z prawem przetwarzanie Danych Osobowych powierzonych Przetwarzającemu;

c) pomagania Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO; w szczególności, Przetwarzający zobowiązuje się przekazywać Administratorowi informacje oraz wykonywać jego uzasadnione polecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczania Danych Osobowych, przypadków naruszenia ochrony Danych Osobowych oraz zawiadamiania o tym organu nadzorczego lub osób, których Dane Osobowe dotyczą, przeprowadzenia oceny skutków dla ochrony danych, oraz przeprowadzania uprzednich konsultacji z organem nadzorczym i wdrożenia zaleceń organu;

d) pomagania Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 RODO;

e) niezwłocznego informowania Administratora, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych obowiązujących przepisów;

f) stosowania się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.

11.14 Przetwarzający zobowiązany jest do podjęcia niezbędnych środków służących zachowaniu Danych Osobowych w poufności przez osoby, którym udostępni te dane.

11.15 Przetwarzający zobowiązuje się nie przekazywać Danych Osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy bez zgody Administratora.

11.16 Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym Przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym Przetwarzania Danych Osobowych, skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących Przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego, chyba, że możliwość nie udzielenia ww. informacji wynika z obowiązujących przepisów lub orzeczeń sądowych.

Internet Holding sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Śliczna 30c/70, 31-444 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000574660, numer NIP 5732856223, numer REGON 362432472, kapitał zakładowy Spółki: 30 000,00 zł wpłacony w całości;

11.17 W przypadku rozwiązania Umowy Przetwarzający zobowiązany jest wedle wyboru Administratora do usunięcia lub zwrócenia wszelkich Danych Osobowych oraz do usunięcia wszelkich ich istniejących kopii.

11.18 Administrator jest upoważniony do przeprowadzenia audytu zgodności przetwarzania danych osobowych przez Procesora z Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa. Audyt, o którym mowa powyżej będzie przeprowadzany wyłącznie za uprzednim zawiadomieniem doręczonym Przetwarzającemu najpóźniej na 14 dni przed planowanym audytem. Audyt może mieć miejsce wyłącznie w godzinach pracy Przetwarzającego (9-17 w dni robocze) i być przeprowadzony w wymiarze nie większym niż 5 dni w skali roku kalendarzowego. W przypadku udziału w audycie zewnętrznego audytora udział ten warunkowany będzie zawarciem przez tego audytora odpowiedniej umowy o zachowaniu poufności z Przetwarzającym. Administrator przeprowadza audyt na swój koszt, zaś Przetwarzający uprawniony jest do żądania od Administratora pokrycia kosztów wynikłych z przeprowadzanego audytu i pokrycia szkód wywołanych audytem – chyba, że w drodze audytu wykazano istotne naruszenie przez Przetwarzającego Umowy lub obowiązujących przepisów.

11.19 Jeżeli Przetwarzający zamierza podpowierzyć Przetwarzanie Danych Osobowych swoim podwykonawcom, zobowiązany jest uprzednio poinformować Administratora o zamiarze podpowierzenia oraz o tożsamości (nazwie) podmiotu, któremu ma zamiar podpowierzyć przetwarzanie danych, a także o charakterze podpowierzenia, zakresie danych i czasie trwania podpowierzenia w celu uzyskania zgody Administratora.

11.20 Administrator dopuszcza możliwość podpowierzenia Przetwarzania powierzonych Danych Osobowych podwykonawcom Przetwarzającego wyłącznie za uprzednią zgodą Administratora, zgoda ta może zostać wyrażona w drodze elektronicznej, zaś brak odpowiedzi Administratora na wniosek Przetwarzającego o udzielenie ww. zgody w terminie 48 godzin od jego otrzymania uznaje się za udzielenie zgody.

11.21 Administrator wyraża zgodę, o której mowa w ust. 11.20 powyżej na podpowierzenie na rzecz następujących podmiotów: NASK, JBMC Software Inc (DirectAdmin), Globalsign; RapidSSL, Cloud Linux Inc.; Litespeed Technologies Inc, JetApps, Key-Systems GmbH, OVH sp. z o.o., Data Space sp. z o.o. oraz innych podmiotów spełniających warunki Umowy, z którym Przetwarzający stale współpracuje (podwykonawców, dostawców usług technicznych itp.) w celu realizacji Usług.

11.23 W przypadku podpowierzenia przez Przetwarzającego na rzecz podmiotów nie wskazanych konkretnie powyżej Przetwarzający zobowiązany jest do zawiadomienia Administratora (e-mail) o konkretnym podmiocie i wyrażenia zgody przez Administratora. Brak odpowiedzi Administratora w ciągu 2 dni od daty otrzymania informacji oznacza wyrażenie zgody na takie podpowierzenie.

11.24 Administrator odpowiada za szkody poniesione przez Przetwarzającego na skutek naruszenia Umowy przez Administratora, w tym w szczególności złożenia nieprawdziwych oświadczeń, o których mowa w ust. 11.6. W zakresie odpowiedzialności Przetwarzającego z tytułu działań określonych w niniejszym ust. 11 stosowany będzie zapis ust. 8.4 Regulaminu i zawarte w nim ograniczenia.

11.25 Zapisy niniejszego ust. 11 stosowane będą odpowiednio w przypadku, gdy Klient nie jest administratorem dla Danych Osobowych, ale przetwarza je jako podmiot przetwarzający. W takim wypadku między Klientem i Usługodawcą realizowane będzie sub-powierzenie Danych Osobowych, a Klient oświadcza, iż uzyskał zgodę administratora danych na takie dalsze ich powierzenie do Usługodawcy.

12. **Postanowienia końcowe**

12.1 Usługodawca ma prawo do zmiany Regulaminu, Regulaminów szczególnych a także innych dokumentów, do których one odsyłają w każdym czasie

Internet Holding sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Śliczna 30c/70, 31-444 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000574660, numer NIP 5732856223, numer REGON 362432472, kapitał zakładowy Spółki: 30 000,00 zł wpłacony w całości;

12.2 Zmiany Regulaminu, Regulaminów szczególnych i innych dokumentów, do których one odsyłają, będą ogłaszane poprzez ich publikację na stronach Serwisu. Usługodawca dopuszcza zawiadomienie Klienta o tych zmianach drogą elektroniczną, przez umieszczenie ich w panelu administracyjnym Konta Klienta, lub wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej Klienta.

12.3 Nowy Regulamin, Regulaminy szczególne lub dokumenty, do których one odsyłają, a także wszelkie ich zmiany wchodzą w życie w ciągu 14 dni od dnia ich publikacji na stronach Serwisu.

12.4 Klienci mają prawo odmówić zgody na wprowadzenie zmiany w terminie 14 od dnia ich publikacji na stronach Serwisu.

12.5 Odmowa zgody na wprowadzenie nowych postanowień powinna być pod rygorem nieważności złożona Usługodawcy w formie pisemnej listem zwykłym przed upływem terminu. Jeżeli Klient nie złoży odmowy w wyznaczonym terminie i formie, przyjmuje się, że wyraził zgodę na nowe postanowienia. Za datę odmowy przyjmuje się datę stempla pocztowego.

12.6 Przedłużenie Okresu abonamentu Usługi świadczonej na podstawie niniejszego Regulaminu, Regulaminu szczególnego lub dokumentów, do którego one odsyłają, traktuje się jako akceptację nowego brzmienia Regulaminu, Regulaminu szczególnego lub dokumentów, do których one odsyłają.

12.7 Klienci, którzy w wyznaczonym terminie i formie odmówili zgody na nowe brzmienie Regulaminu, Regulaminu szczególnego lub dokumentów, do których one odsyłają, mogą korzystać z usług świadczonych na jego podstawie na dotychczasowych zasadach, aż do upływu terminu, na jaki Umowa została zawarta, lub do końca Okresu abonamentowego Usługi, chyba, że z treści zawiadomienia o zmianie będzie wynikać, że wobec odmowy zgody Użytkownika Umowa taka ulega natychmiastowemu rozwiązaniu.

12.8 W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie obowiązujące przepisy polskiego prawa.

12.9 Jeśli jakiekolwiek z postanowień regulaminu okazały się nieważne z mocy prawa, lub jego wykonanie byłoby niemożliwe, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, a Strony umowy zobowiązują się do podjęcia rozmów mających na celu ustalenie zmian lub uzupełnień do Umowy oraz niniejszego regulaminu.

12.10 Wszelkie spory wynikłe z umów pomiędzy Klientem a Usługodawcą, dotyczące świadczenia Usług, których nie da się rozstrzygnąć w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sądy powszechne właściwe wedle siedziby Usługodawcy.

12.11 Usługodawca jest mikroprzedsiębiorcą świadczącym publicznie dostępne usługi komunikacji interpersonalnej niewykorzystujące numerów. Zgodnie z art. 283 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej, do świadczenia tych usług nie stosuje się przepisów rozdziału 2 działu VII tej ustawy, z wyjątkiem art. 298 ust. 1.

12.12 Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronach Serwisu – OWU w wersji z dnia 01.10.2026 r.

Internet Holding sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Śliczna 30c/70, 31-444 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000574660, numer NIP 5732856223, numer REGON 362432472, kapitał zakładowy Spółki: 30 000,00 zł wpłacony w całości;